## **JOURNALIST.ID**

## Hari Ini Terakhir, Intip Kondisi Kunjungan Lebaran di Rutan Surakarta

**Kevin Guntur - SURAKARTA.JOURNALIST.ID** 

Apr 13, 2024 - 10:42





SURAKARTA - Pelayanan kunjungan pada Sabtu (13/04) merupakan layanan hari terakhir untuk kunjungan khusus lebaran. Padatnya pengunjung tidak mengurangi kualitas pelayanan yang diberikan petugas pelayanan terpadu Rutan Kelas I Surakarta. Para petugas tetap memberikan pelayanan terbaik dengan senyum, salam, sapa (3S) kepada masyarakat. Dengan pelayana yang humanis, dapat memberikan dampak yang baik bagi organisasi dan bagi pengguna layanan.



Pelayanan kunjungan khusus lebaran pada Rutan Kelas I Surakarta dibuka selama 3 hari. Setiap harinya, lebih dari 200 pendaftar mengunjungi tahanan/ narapidana yang ada di Rutan Kelas I Surakarta mulai dari kasus kriminal umum maupun kasus narkoba. Namun pada hari ini kunjungan nampak tidak sepadat hari-hari sebelumnya. Meskipun masih dalam suasana lebaran, antrian keluarga WBP yang berkunjung terlihat lengang di sepanjang jalur lambat depan Rutan Kelas I Surakarta.



Sebelum memulai pelayanan, petugas pelayanan selalu diberikan briefing atau arahan oleh pejabat koordinator pelayanan terpadu. Hendra Prastya, Kepala Kesatuan Pengamanan Rutan memantau Pelayanan Terpadu pada hari ini, "Kami melakukan penebalan pengamanan dengan dibantu dari pihak Kepolisian dan TNI setempat, kami harapkan layanan khusus lebaran hari terakhir ini dapat berjalan sampai selesai tanpa gangguan apapun.". Pelayanan kunjungan khusus lebaran merupakan agenda rutin setiap tahunnya untuk memfasilitasi Warga Binaan agar bisa bertemu keluarga di momen penting hari raya.